

LIVRAISON ET PAIEMENT

MODES DE RÈGLEMENT :

Amour Energie accepte les règlements par : chèques, Virement, cartes bleu visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, CB Paypal.... , via Paypal.

Domiciliation du compte pour les virements :

CCM MARSEILLE LES CAMOINS

IBAN : FR76 1027 8090 7700 0203 6240 103

BIC : CMCIFR2A

CODE BANQUE 10278 CODE GUICHET 09077 NUMERO DE COMPTE 00020362401
CLE RIB 03

DÉLAIS DE LIVRAISON :

Après réception du règlement, les colis sont préparés puis expédiés dans un délai de 48 heures (hors dimanche, jours fériés, et fermeture du magasin indiqué sur la page d'accueil du site).

Les modes d'expédition son : Mondial Relay, Colissimo contre signature, Colissimo sans signature avec suivi, Lettre suivi, ou retrait en dépôt.

Je vous fournirai dès que possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis via le site de La Poste et de Mondial Relay. Etant tributaires des services de la Poste, et de Mondial Relay, je m'engage à livrer le colis dans un délai de trente jours maximums à compter de la réception du règlement. Le délai d'un mois est généralement exceptionnel, mais en raison d'aléas indépendants de notre volonté liés au service de livraison (comme la période de Noël ou des vacances), je choisie de prendre cette précaution.

RETOUR DE MARCHANDISES :

Tout retour de marchandises devra faire l'objet d'une ratification, par écrit ou par mail, de la part de Amour Energie.

Informations de Livraison incorrectes :

Les colis qui me sont retournés pour une erreur d'information d'adresse de la part du client seront réexpédiés uniquement si le client règle les frais de port pour le nouvel envoi et ce même si les frais de port étaient précédemment offerts. Les frais de port dépendront alors du poids des articles et des tarifs de la Poste et de mondial Relay, en vigueur.

Prenez donc le soin de bien informer votre adresse de livraison (code postal, rue, numéro appartement...).

Si le client demande remboursement, ce dernier sera effectué sans les frais de port.

DROIT DE RÉTRACTATION :

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la livraison, de sa commande pour faire retourner des produits, pour échange ou pour un remboursement, sans pénalités à l'exception des frais d'expédition et de retour.

Les produits retournés ne doivent pas avoir été ouverts, utilisés ou abîmés. Le montant de vos achats vous sera remboursé par votre propre moyen de paiement hors frais d'envoi dans un délai de quinze jours, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture de Amour Energie correspondante.

ANNULATION COMMANDE

Toute commande pourra être annulée sous un délai de 24 heures, par les moyens suivants :

Téléphone au 06.44.09.59.44

Par mail : amourenergiemedium@gmail.com

Via la page de contact

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :

Amour Energie reste propriétaire des produits livrés avant le règlement, et ce jusqu'au jour de paiement effectif et intégral du prix. En cas de litige intervenant avant cette date, Amour Energie pourra, dans son bon droit, exiger le recouvrement de ses marchandises. Toutefois, le client devient responsable des articles dès leur livraison (responsabilité ne vaut pas propriété).

GARANTIE :

Nos matériels sont garantis contre tout vice de fabrication. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, je m'engage à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il me soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture Amour Energie correspondante, dans les 15 jours suivant la réception du colis, à : 1215 Route de Marseille 13080 Luynes. Les frais de retour vous seront alors intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement. En cas de remboursement, celui-ci sera effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours, suivant la date de réception du colis

retourné. Aucune garantie ne pourra être invoquée en cas de dégradations des produits livrés dues à une utilisation qui ne leur était pas destinée.

CONDITIONS RELATIVES AUX PRIX :

Les prix indiqués en euros sont TTC. Ces prix sont également hors frais de port. Les clubs, affiliés, administration ou commandes groupées peuvent me contacter via la rubrique contact.

Le prix doit être payé en totalité, en un seul versement, à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

ACCEPTATION DE L'ACHETEUR :

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que les tarifs figurant tant sur le site que dans ce document, sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ANNULATION DE COMMANDE :

Dans le cas d'une annulation de paiement à la suite d'une demande du client ou une erreur de sa part, les frais de transaction de la banque seront à la charge du client.